

Enefit Green, UAB Asmens Duomenų tvarkymo principai

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Siekiame būti patikimas partneris ir užtikrinti mums patikėtų duomenų apsaugą.

1.2. Aprašytuose principuose apžvelgiama, kaip Enefit Green, UAB (įmonės kodas: 305039259; adresas: Vito Gerulaičio g. 10-101, LT-08200 Vilnius) tvarko asmens duomenis ir užtikrina asmens duomenų apsaugą.

1.3. Aprašyti principai parengti siekiant laikytis duomenų valdytoji keliamų reikalavimų, nustatytų 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) 12 straipsnyje „Skaidrus informavimas, pranešimas ir duomenų subjekto naudojimosi savo teisėmis sąlygos“, ir informuoti fizinius asmenis apie asmens duomenų tvarkymo ir teisių užtikrinimo principus.

1.4. Tvarkydami asmens duomenis laikomės šių principų: teisėtumo, sąžiningumo, skaidrumo, tikslingo ir minimalaus duomenų tvarkymo, tikslumo, saugojimo apribojimo, vientisumo ir konfidencialumo, atskaitomybės, pritaikytosios ir standartizuotosios duomenų apsaugos. Taip pat esame užsibrėžę tikslą įgyvendinant duomenų apsaugos reikalavimus vadovautis tiek Lietuvos valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos, tiek Europos duomenų apsaugos valdybos gairėmis ir rekomendacijomis.

1.5. Enefit Green, UAB deda reikšmingas pastangas žmonių privatumui ir jų duomenų apsaugai, naudodama saugius duomenų tvarkymo sprendimus. Įgyvendiname tinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotume asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto tvarkymo ar atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo.

1.6. Enefit Green, UAB vidaus valdymo tikslais, taip pat valdymo ir verslo sprendimų priėmimo tikslais asmens duomenis taip pat gali tvarkyti ne tik Enefit Green, UAB, bet ir jos patronuojamosios įmonės.

2. APIBRĖŽTYS

2.1. Taikydami šiuos principus, naudojame terminus, apibrėžtus Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR).

2.2. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kurio asmens duomenis tvarko Enefit Green, UAB.

2.2.1 Klientas – fiziniai asmenys, susiję su juridiniu asmeniu, Enefit Green, UAB klientu (įskaitant įmonės atstovus), kurių duomenys buvo atskleisti Enefit Green, UAB. Klientais Enefit Green, UAB taip pat laiko nekilnojamojo turto savininkus, su kuriais sudaryta sutartis dėl asmeninės naudojimo teisės (įskaitant žemės servitutus), užstatymo teisės ar kitų daiktinės ar prievolių teisės suteikiamų teisių.

2.2.2 Bendradarbiavimo partneris – išorės paslaugų teikėjas (pvz., techninės priežiūros partneris), su kuriuo Enefit Green, UAB yra sudariusi paslaugų teikimo sutartį. Taip pat Enefit Green, UAB bendradarbiavimo partneriu laiko bendradarbiavimo partnerio atstovą ir darbuotojus.

2.3. Duomenų apsaugos teisės aktai – Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, BDAR ir kiti nacionaliniu ir Europos Sąjungos (ES) lygmeniu taikomi teisės aktai.

2.4. Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti nustatyta.

2.5. Duomenų tvarkymas – bet kokia su asmens duomenimis atliekama operacija (pvz., duomenų perdavimas, įrašymas, įvedimas).

2.6. Duomenų valdytojas – Enefit Green, UAB, kuris nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

2.7. Duomenų tvarkytojas – Enefit Green, UAB sutartinis partneris (subjektas, kuris veikia atskirai nuo duomenų valdytojo), kuris tvarko asmens duomenis Enefit Green, UAB vardu.

3. INFORMACIJA APIE DUOMENIS IR JŲ RINKIMO METODUS

3.1. Duomenų subjekto tvarkomų duomenų sudėtis priklauso nuo to, ar duomenų subjektas yra klientas, ar bendradarbiavimo partneris.

3.1.1. Tvarkome šiuos klientų duomenis: vardas (-ai) ir pavardė (-ės), asmens kodas ir (arba) gimimo data, el. pašto adresas, (pašto) adresas, nekilnojamojo turto registracijos numeris, banko sąskaitos duomenys.

3.1.2. Bendradarbiavimo partnerio duomenys, kuriuos tvarkome, yra šie: vardas (-ai) ir pavardė (-ės), asmens kodas ir (arba) gimimo data, asmens tapatybės dokumento (pvz., paso, asmens tapatybės kortelės, leidimo gyventi šalyje) numeris ir kita susijusi informacija, el. pašto adresas, telefono numeris.

3.2. Mes netvarkome specialių kategorijų asmens duomenų 4 skyriuje (BDAR 9 straipsnis) išvardytais tikslais. Tačiau negalime galutinai atsisakyti tvarkyti tokių duomenų, jei duomenų subjektas nusprendžia mums atskleisti specialių kategorijų asmens duomenis.

3.3. Daugiausia duomenų gauname iš pačių duomenų subjektų. Duomenis taip pat tvarkome, kai su duomenų subjektu susijusius duomenis gauname iš kitų šaltinių (pvz., iš kitų paslaugų teikėjų arba viešųjų registų).

4. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

4.1. Asmens duomenų tvarkymas, kurio teisinis pagrindas yra sutartis

Tais atvejais, kai su Jumis sudarome sutartį arba ją rengiame, vykdome su Jumis sudarytą sutartį arba savo sistemose tvarkome su sutartimi susijusius klausimus, tvarkydami asmens duomenis remiamės teisiniu pagrindu, būtinu sutarčiai vykdyti arba siekiant imtis veiksmų prieš sudarant sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

4.1.1. Enefit Green, UAB tvarko asmens duomenis sutarties pagrindu siekiant:

4.1.1.1.1. nustatyti kliento, bendradarbiavimo partnerio ir (arba) jų atstovo tapatybę;

4.1.1.1.2. prieš sudarant sutartį parengti pasiūlymą ir pateikti informaciją;

4.1.1.1.3. vykdant sutartį su klientu ar bendradarbiavimo partneriu;

4.1.1.1.4. su sutartimi susijusių mokesčių apskaičiavimui, pranešimų ir sąskaitų faktūrų rengimui ir siuntimui;

4.1.1.1.5. užtikrinti sutarties vykdymą (pvz., pateikti garantijas, garantinius raštus);

4.1.1.1.6. valdyti skolos procesą ir užtikrinti mokėjimo įsipareigojimo vykdymą;

4.1.1.1.7. prireikus, kitos veiklos, būtinos sutarčiai parengti, sudaryti, vykdyti, valdyti ar nutraukti, tikslais.

4.2. Praktikos (stažuocių) sutarčių sudarymas

4.2.1. Šiuo tikslu tvarkomi šie duomenys:

- Vardas (-ai), pavardė (-ės), asmens kodas (jei nėra – gimimo data), parašas, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas, praktikos laikotarpis ir veikla;
- Atitinkamuose dokumentuose (pvz., sutartyse, įsakymuose, prašymuose ir kt.) – elektronine forma, spausdintinių dokumentų forma ar kitų rūšių laikmenose – esantys stažuotojų asmens duomenys saugomi pagal Lietuvos vyriausiojo archyvaro patvirtintame Bendrajame dokumentų saugojimo rodyklės apraše nurodytus saugojimo terminus;
- Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: būtinybė įvykdyti sutartį, kurios šalis yra praktikantas, kaip duomenų subjektas, arba imtis veiksmų praktikanto prašymu prieš sudarant sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas); taip pat tais atvejais, kai tam tikrus asmens duomenis būtina tvarkyti pagal teisės aktų reikalavimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

4.3. Asmens duomenų tvarkymas, kurio teisinis pagrindas yra prievolės, kylančios iš teisės akto, vykdymas (teisinė prievolė)

4.3.1. Vadovaudamiesi teisės aktais, duomenis tvarkome šiais tikslais:

- vykdyti Elektros energetikos įstatymo, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymo bei kitų teisės aktų, reglamentuojančių prijungimą prie elektros tinklų, reikalavimus;

- vykdyti darbo teisės reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, profesinės sveikatos ir saugos taisykles, darbo sutarčių administravimą, darbo užmokesčio tvarkymą ir teisės aktais nustatytų ataskaitų teikimo prievolių laikymąsi;
- vykdyti įsipareigojimus, kylančius iš apskaitos ir mokesčių įstatymų;
- vykdyti kitų mūsų veiklai taikomų teisės aktų reikalavimus.

4.4. Asmens duomenų tvarkymas teisėto intereso pagrindu

4.4.1. Tam tikrais atvejais Jūsų duomenis galime tvarkyti remdamiesi teisėtu interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėtu interesu remiamės tvarkydami duomenis toliau aprašytos veiklos ir tikslų kontekste:

4.4.1.1 užtikrinti tinklo ir informacijos saugumą, laikytis duomenų apsaugos reikalavimų ir užtikrinti vaizdo stebėjimo sistemos veikimą dokumento „Grupės vaizdo stebėjimo sistemos procedūros“ tikslais;

4.4.1.2 tvarkyti asmens duomenis tiek, kiek tai būtina siekiant apsaugoti juridinių asmenų, priklausančių tai pačiai grupei kaip ir Enefit Green, UAB, teises, įskaitant ginčų sprendimo ir teisinių reikalavimų vykdymo tikslais;

4.4.1.3 atlikti įvertinimo apklausas, kad būtų gaunamas grįžtamasis ryšys;

4.4.1.4 užtikrinti bendrovės patronuojamų įmonių vidaus valdymą;

4.4.1.5 kurti ir tobulinti paslaugas;

4.4.1.6 įgyvendinti rizikos valdymo, vidaus audito, sukčiavimo prevencijos ir informavimo apie pažeidimus mechanizmus;

4.4.1.7 vykdant stambius sandorius, susijusius su Enefit Green, UAB ir jos patronuojamųjų įmonių struktūriniais pokyčiais ir finansavimu (pvz., bendrovės / įmonės perleidimais, pardavimais, pirkimais, padalijimais, sujungimais), derybų dėl verslo sandorio ir (arba) jo vykdymo metu (dalijimasis duomenimis / duomenų perdavimas sandorio šaliai).

4.5. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis

4.5.1. Paprastai Asmens duomenis saugome tiek laiko, kiek reikia, kad būtų pasiekti tikslai, dėl kurių asmens duomenys yra tvarkomi, teisės aktuose nustatytą laikotarpį arba kol sueis iš sutartinių santykių kylančių reikalavimų senaties terminas.

4.5.2. Saugodami duomenis, laikomės šių pagrindinių terminų:

Saugojimo laikotarpis	Turinys
2 metai	Duomenys, susiję su sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais (vardas (-ai) ir pavardė(-ės), pareigos, darbovietė, el. pašto adresas, telefono numeris, užsakymo informacija, susirašinėjimo turinys), saugomi visą

	sutarties galiojimo laikotarpį ir dvejus metus po jos nutraukimo dienos, nebent pagal teisės aktus reikalaujama ilgesnio ar trumpesnio saugojimo termino.
3 metai	Praėjus trejiems metams po sutarties galiojimo pabaigos, ištrinsime pagrindinius sutarties duomenis ir visus sutarties vykdymo metu sukurtus duomenis (pvz., duomenų subjekto pranešimus, korespondenciją, nagrinėjamus skundus, pranešimus), jei pasibaigus sutarties galiojimo terminui nevykdoma su sutarties vykdymu susijusi išieškojimo procedūra. Paprastai skundų dėl pranešimų apie pažeidimus įrašus saugome 3 metus. Jei skundo pagrindu pradedamas baudžiamosios bylos tyrimas, duomenis saugome iki tyrimo pabaigos.
10 metų	Duomenys, susiję su apskaitos reikalavimų vykdymu (sutartys ir susiję dokumentai). Informacija apie neapmokėtas sąskaitas faktūras ir skolas, jei nėra vykdoma išieškojimo procedūra.

5. NEPILNAMEČIŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1. Asmenys, kurie yra jaunesni negu 14 metų, negali teikti jokių Asmens duomenų per Enefit Green, UAB svetainę. Jei asmuo yra jaunesnis negu 14 metų, siekiant pasinaudoti Enefit Green, UAB paslaugomis, prieš pateikiant asmeninę informaciją yra privaloma pateikti vieno iš atstovo (tėvo, motinos, globėjo (-os)) rašytinį sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo.

6. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

6.1. Teisė gauti informaciją ir teisė susipažinti su informacija.

6.2. Teisė ištaisyti asmens duomenis. Duomenų subjektas turi teisę ištaisyti savo duomenis, jei jie yra neteisingi arba neišsamūs.

6.3. Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („Teisė būti pamirštam“). Tam tikrais atvejais duomenų subjektai turi teisę prašyti ištrinti savo asmens duomenis. Tačiau ši teisė nėra absoliuti, pavyzdžiui, ji netaikoma tais atvejais, kai duomenų subjekto asmens duomenis tvarkome siekdami įvykdyti teisines prievoles. Taip pat norėtume atkreipti dėmesį, kad jei duomenų subjektas yra sudaręs galiojančią sutartį ir nori pasinaudoti savo teise ištrinti duomenis, sutarties toliau vykdyti nebus galima.

6.4. Teisė nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, įskaitant duomenų tvarkymą remiantis teisėtu interesu. Duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, pateikdamas pagrįstą prašymą. Duomenų valdytojas nebetvarkys asmens duomenų, nebent duomenų valdytojas pagrįs teisėtas duomenų tvarkymo priežastis, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves (pavyzdžiui, duomenys tvarkomi

siekiant įvykdyti prievolę, kylančią iš taikytinų teisės aktų arba galiojančios sutarties), arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus (pavyzdžiui, tuo atveju, kai duomenų subjektas pažeidė sutartį).

6.5. Teisė apriboti duomenų tvarkymą. Tam tikrais atvejais duomenų subjektas turi teisę prašyti apriboti jo asmens duomenų tvarkymą. Taip yra, pavyzdžiui, kai duomenų subjektas ginčija asmens duomenų tikslumą ir duomenų tvarkymas apriojamas laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas gali patikrinti asmens duomenų tikslumą.

6.6. Teisė į duomenų perkeliamumą. Teisė į duomenų perkeliamumą taikoma, jei duomenys tvarkomi sutikimo arba sutarties pagrindu ir jei duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis.

6.7. Teisė kreiptis į teismą ir (arba) priežiūros instituciją. Bet kokius nesutarimus su duomenų subjektu pirmiausia norime spręsti derybų keliu. Siekdami užtikrinti sąžiningą ir skaidrų duomenų subjekto duomenų tvarkymą, pagal galiojančius teisės aktus taip pat privalome informuoti duomenų subjektus apie teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje – Lietuvos duomenų apsaugos inspekcijai) el. paštu info@enefitgreen.lt

7. SU DUOMENŲ TVARKYMU SUSIJUSIOS TREČIOSIOS ŠALYS

7.1. Be mūsų pačių, į duomenų tvarkymą taip pat gali būti įtraukti duomenų tvarkytojai. Duomenų tvarkytojai yra mūsų sutartiniai partneriai, kurie, pavyzdžiui, užsiima atsiskaitymų organizavimu, rinkodaros paslaugomis, paslaugų perpardavimu ar kitų paslaugų teikimu, naudodamiesi ryšio paslaugomis ir pan. Duomenų tvarkytojas turi teisę tvarkyti duomenis tik konkrečiu mūsų leidžiamu tikslu ir remdamasis su mumis sudaryta sutartimi, kurioje numatytas konfidencialumo įsipareigojimas. Mūsų duomenų tvarkytojų sąrašą galite rasti mūsų svetainėje [čia](#).

7.2. Dėl galimų susijungimų, įsigijimų ir finansavimo procesų, susijusių su Enefit Green, UAB ir jos patronuojamomis įmonėmis, asmens duomenis taip pat gali tvarkyti susijusios trečiosios šalys, laikantis visų asmens duomenų tvarkymo principų.

7.3. Taip pat norėtume atkreipti dėmesį į tai, kad tam tikrais atvejais pagal įstatymus esame įpareigoti perduoti duomenis trečiosioms šalims. Pavyzdžiui, galime perduoti duomenis valstybės institucijoms (įskaitant policiją, teismus), kai yra teisinis pagrindas pagal įstatymą.

7.4. Jei įgaliojote trečiuosius asmenis teisiškai jums atstovauti pagal įgaliojimą, šie asmenys laikomi trečiosiomis duomenų tvarkymo šalimis.

7.5. Trečiosios šalys, kurios tvarko duomenis, gali būti audito, teisinių ir kitų panašių paslaugų teikėjai. Be to, trečiosios duomenų tvarkymo šalys taip pat gali būti skolų išieškojimo paslaugų teikėjai, vykdymo užtikrinimo agentai ir bendrovės, užsiimančios mokėjimo įsipareigojimų nevykdymu.

8. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS SOCIALINIŲ TINKLŲ SVETAINĖSE

8.1. Šie nustatymai taikomi naudojantis mūsų LinkedIn puslapiu ([Enefit Green](#)):

- mūsų LinkedIn puslapis yra matomas interneto vartotojams ir LinkedIn paskyros turėtojams;
- puslapį galima sekti pasirinkus atitinkamą parinktį;
- kiekvienas gali komentuoti puslapio įrašus, taip pat galime pašalinti komentarus (pvz., siekdami užkirsti kelią sukčiavimui);
- mūsų darbo kalba yra anglų kalba;
- kiekvienas gali susisiekti su mumis privačiai;
- jei bendrinate, paspaudžiate „patinka“ mygtuką arba komentuojate įrašą, gauname pranešimą;
- kai lankotės mūsų paskyroje, duomenis apie jus renka trečioji šalis, kurios mes nekontroliuojame;
- gauname lankytojų statistinius duomenis nuasmeninta forma.

8.2. Šie nustatymai taikomi mūsų YouTube kanalų ([Enefit Green](#)) naudojimui:

- puslapis matomas interneto naudotojams ir YouTube paskyros turėtojams;
- galima užsiprenumeruoti paskyrą;
- kiekvienas gali komentuoti paskyroje esančius vaizdo įrašus, mes taip pat galime pašalinti komentarus (pvz., siekdami užkirsti kelią sukčiavimui);
- kiekvienas gali paspausti „patinka“ mygtuką ir dalytis vaizdo įrašais;
- mūsų darbo kalba yra anglų kalba;
- kai lankotės mūsų paskyroje, duomenis apie jus renka trečioji šalis, kurios mes nekontroliuojame;
- gauname lankytojų statistinius duomenis nuasmeninta forma.

8.3. Šie nustatymai taikomi naudojantis mūsų Facebook kanalais ([Enefit Lietuva](#)):

- puslapis matomas interneto vartotojams ir Facebook paskyros turėtojams;
- puslapį galima sekti pasirinkus atitinkamą parinktį;
- kiekvienas gali komentuoti puslapio įrašus, taip pat galime pašalinti komentarus (pvz., siekdami užkirsti kelią sukčiavimui);
- mūsų darbo kalba yra lietuvių kalba, tačiau komentuoti pranešimus ir susisiekti su mumis galima ir lietuvių kalba, ir anglų kalba;
- kiekvienas gali susisiekti su mumis asmeniškai žinutėmis;
- jei bendrinate, spaudžiate „patinka“ arba komentuojate įrašą, gauname pranešimą;
- kai lankotės mūsų paskyroje, duomenis apie jus renka trečioji šalis, kurios mes nekontroliuojame;
- gauname lankytojų statistinius duomenis nuasmeninta forma.

8.4. Šie nustatymai taikomi naudojantis mūsų Instagram kanalu ([Enefit Green](#)):

- „Enefit Eesti“ ir „Enefit Green“ puslapiai yra matomi interneto vartotojams ir „Instagram“ paskyrų turėtojams;

- jei spaudžiate „patinka“, išsaugote, bendrinate ar komentuojate įrašą, gauname pranešimą;
- kai lankotės mūsų paskyroje, duomenis apie jus renka trečioji šalis, kurios mes nekontroliuojame;
- gauname lankytojų statistinius duomenis nuasmeninta forma.

9. SLAPUKAI (ANGL. COOKIES)

9.1. Slapukai (angl. *cookies*) – tai nedideli tekstiniai failai, kuriuos galima naudoti svetainėse siekiant pagerinti naudotojo patirtį. Slapukus naudojame svetainių turiniui ir reklamoms personalizuoti, socialinės medijos funkcijoms teikti ir svetainių lankomumui analizuoti. Išsamesnės informacijos apie slapukus rasite www.enefitgreen.ee pagrindinio puslapio apačioje esančioje nuorodoje „Cookies“, kur taip pat galite pakeisti slapukų nuostatas.

10. KONTAKTINIAI DUOMENYS

10.1. Jei turite klausimų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, siųskite rašytinę užklausą el. pašto adresu info@enefitgreen.lt. Atsakymą pateiksime kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų. Išimtiniais atvejais, teisės aktai leidžia mums pratęsti atsakymo terminą dviem mėnesiais. Maloniai prašome prašymą pasirašyti skaitmeniniu parašu, kad galėtume patikrinti prašymą (užklausą) pateikusio asmens tapatybę ir užkirsti kelią duomenų atskleidimui neįgaliotoms trečiosioms šalims.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Pateikdamas bendrovei asmens duomenis duomenų subjektas sutinka su šia Privatumo politika, supranta jos nuostatas ir įsipareigoja jų laikytis.

11.2. Ši Privatumo politikos versija galioja nuo 2025 m. kovo 10 d.

11.3. Kadangi bendrovė plėtoja ir tobulina savo veiklą, ji turi teisę bet kada vienašališkai pakeisti šią Privatumo politiką. Įmonė turi teisę vienašališkai pakeisti visą Privatumo politiką arba jos dalį, apie pakeitimus paskelbdama interneto svetainėje <https://enefitgreen.ee/en/avaleht>.

11.4. Privatumo politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie paskelbiami interneto svetainėje <https://enefitgreen.ee/en/avaleht>.